



LES DEMANDES DE NOS CLIENTS NOUS FONT AUSSI PROGRESSER





L'équipe au complet

Insite



DOMAINE D'ACTIVITÉ
Accompagnement de projets web

STATUT
SCOP SARL

CHIFFRES CLÉS
Création en 1996.
8 salariés.
11 sociétaires (dont 7 salariés, 2 anciens et 3 associés extérieurs : URSCOP, ID Formation, Imprimerie Artésienne).
50% de clients régionaux.
Un bureau à Paris et des contacts à Nantes et Toulouse.
480 000 euros de CA (2008).

PUBLIC/CLIENT
Collectivités - Entreprises - Associations.

PÉRIMÈTRE D'INTERVENTION
Région Nord - Pas de Calais et France entière.

CONTACT
139 rue des Arts - 59100 ROUBAIX
Tél : 03 20 28 48 68
Fax : 03 20 28 48 69
insite@insite.coop
www.insite.coop



Pour un internet socialement utile

25

Insite a été créée en 1996 au moment où l'internet grand public commençait à émerger. Son statut coopératif la distingue tout de suite des start-up qui font florès et qui sont plus soucieuses de coups commerciaux ou financiers que d'un internet socialement utile.

« Notre logique n'est pas celle du court terme, mais celle du projet économique et de la durée » explique Bruno Lefèvre, co-gérant. C'est d'ailleurs ce qui a permis à Insite de résister au moment de l'éclatement de la bulle internet.

« Nous sommes une agence d'accompagnement plus que de réalisation ». Insite accompagne des projets web sur la base de deux métiers complémentaires :

- celui du conseil et de l'assistance à maîtrise d'ouvrage, notamment auprès d'acteurs territoriaux, collectivités, institutions publiques, têtes de réseaux associatives ou groupement professionnels ;
- et celui de la conception, la réalisation et la maintenance d'outils et de sites web.

Insite se met véritablement au service de ses clients, pour élaborer avec eux, dans le cadre d'un véritable partenariat, des solutions et des outils totalement adaptés au contexte et aux besoins des utilisateurs.

« Notre plus-value, c'est cette intelligence collective que nous développons avec nos clients que nous formons pour qu'ils puissent gérer les outils que nous mettons à leur disposition. C'est cette démarche qui nous permet de développer nos compétences et d'améliorer en permanence notre connaissance des usages de l'internet qui évoluent rapidement ».

INNOVATION
PARTICULARITÉ

DÉVELOPPER UNE INTELLIGENCE

COLLECTIVE DU WEB

« Nous sommes attentifs aux évolutions des usages de l'internet. Il ne s'agit pas forcément d'inventer mais de repérer et de s'inspirer de ce qui se fait ailleurs pour apporter des solutions aux problèmes spécifiques de certains publics dans le cadre d'un internet socialement utile ».

Pour la SCIC (société civile d'intérêt collectif) Websourd, Insite a développé un site web d'information bilingue en français/langue des signes française. Ce projet répond à un réel besoin pour les sourds et malentendants. Ce site est complémentaire d'autres outils de visio-interprétation permettant à ces personnes de recourir aux services d'un interprète pour communiquer par exemple en direct avec des administrations.

Insite est à l'origine de l'association ANIS (Association Nord Internet Solidaire), qui organise des ROUMICS (Rencontres ouvertes du multimédia et de l'internet citoyen et solidaire) consacrées à une thématique sociétale (handicap, culture, formation...) et donnant lieu à des ateliers et des visites sur le terrain.



Territoire roubaisien

RAPPORT AU TERRITOIRE

Les 4/5^{es} des clients d'Insite sont des collectivités territoriales, des institutions ou des représentants de l'économie sociale et solidaire.